

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen für TotalEnergies Geschenkgutscheine (nachfolgend "Gutschein AGB")**

Für die Nutzung der TotalEnergies Geschenkgutscheine gelten ausschließlich nachfolgende Gutschein AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, TotalEnergies stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Herausgeber der TotalEnergies Geschenkgutscheine, TotalEnergies Gutscheinkarte (nachfolgend „Gutscheinkarte“) und des digitalen Gutscheins (nachfolgend "Online-Gutschein“) ist die TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH, Jean-Monnet-Straße 2, 10557 Berlin (nachfolgend „TotalEnergies“).

### **1. Geltungsbereich, Gültigkeit**

**1.1** Das Angebot richtet sich an Privatpersonen, Selbstständige, Geschäftsleute und Unternehmen.

**1.2** Die Gutscheinkarte und der Online-Gutschein (PDF) kann zur Bezahlung von Kraftstoffen, Schmierstoffen, Autowäschen und Shopartikeln ausschließlich an teilnehmenden TotalEnergies Tankstellen in der Bundesrepublik Deutschland eingesetzt werden und ist bis zum 31.12. des dritten Jahres, welches auf den Erwerb der TotalEnergies Geschenkgutscheine folgt oder nach Aktivierung dieser, gültig.

**1.3** Der Bezug anderer Waren als der in Ziff. 1.2 genannten ist nicht möglich. Das Wertguthaben der Geschenkgutscheine kann vollständig oder in Teilbeträgen eingesetzt werden. Eine Auszahlung in bar ist ausgeschlossen. Eine Verzinsung des Prepaid Kartenguthabens erfolgt nicht. Das Restguthaben wird an der Tankstelle auf dem Kundenbeleg ausgewiesen.

**1.4** Die Gutscheinkarte sowie der Online-Gutschein (PDF) sind übertragbar. Jeder Inhaber kann ohne weitere Legitimation über das Guthaben verfügen. TotalEnergies übernimmt keine Haftung und leistet keinen Ersatz bei Verlust der Geschenkgutscheine oder deren missbräuchlicher Verwendung.

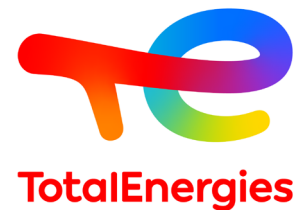
### **2. Kauf und Aufladung**

**2.1** Die Gutscheinkarte ist mit festen Aufladungen von Beträgen in Höhe von € 10,00; € 25,00; € 44,00; € 50,00; € 100,00 an teilnehmenden TotalEnergies Tankstellen erhältlich. Darüber hinaus kann man Gutscheinkarten sowie Online-Gutscheine (PDF) von TotalEnergies in einem [Onlineshop](#) erwerben. Zusätzlich zu den fünf festen Wertstufen können im Onlineshop auch Wunschbeträge mit einem Wertguthaben von € 5,00 bis zu max. € 250,00 aufgeladen werden. Das Design der Geschenkgutscheine ist vorgegeben.

Die Geschenkgutscheine sind nicht wiederaufladbar.

### **3. Guthabenabfrage**

Das Wertguthaben der Geschenkgutscheine kann an jeder teilnehmenden TotalEnergies Tankstelle durch das Kassenpersonal abgerufen werden. Darüber hinaus ist auch eine Online-Abfrage des Wertguthabens möglich, durch Eingabe der 19-stelligen Kartenummer bzw. 19-stelligen Gutscheinumnummer sowie der 4-stelligen PIN unter: [totalenergies.de/gutschein](https://totalenergies.de/gutschein).



#### **4. Bezahlung, Kartenaktivierung und Lieferung**

**4.1** Die Aktivierung des Kartenguthabens der Gutscheinkarte erfolgt durch das Kasspersonal der TotalEnergies Tankstelle, unmittelbar nach Bezahlung der Gutscheinkarte an der Kasse. Für die erfolgte Aktivierung wird dem Kunden ein Aktivierungsbeleg ausgehändigt. Die Gutscheinkarte ist nach erfolgter Aktivierung sofort als Zahlungsmittel an allen teilnehmenden Tankstellen von TotalEnergies in Deutschland einsetzbar.

Eine Bezahlung der Gutscheinkarte an der Kasse auf Rechnung ist nicht möglich. Nach erfolgtem Kauf wird ein Kassenbeleg ausgegeben.

**4.2** Die Aktivierung des Kartenguthabens von Geschenkgutscheinen, die über den Onlineshop bezogen wurden, erfolgt nach erfolgreichem Zahlungseingang per Vorkasse (Banküberweisung) durch den Kunden.

**4.3** Für die Aktivierung der Gutscheinkarten ist der Kunde (Besteller) verantwortlich. Im Kundenbereich im Onlineshop müssen die Gutscheinkarten aktiviert werden und können dann an den Endnutzer ausgegeben werden.

**4.4** Online-Gutscheine (PDF) werden immer aktiv zum Download bereitgestellt. Diese sind sofort nach Ausdruck als Zahlungsmittel einsetzbar.

**4.5** Mit erfolgtem Zahlungseingang wird die Onlinebestellung ausgeführt. Die Lieferung physischer Gutscheinkarten erfolgt in der Regel 3-5 Werktage ab Erteilung des Zahlungsauftrages durch den Kunden an seine Bank. Online-Gutscheine (PDF) werden dem Kunden nach verifiziertem Zahlungseingang im Onlineshop zum Download bereitgestellt.

**4.6** Die Versendung von physischen Gutscheinen erfolgt aus Sicherheitsgründen wertfrei, das heißt nicht aktiviert.

#### **5. Gewährleistung, Haftung**

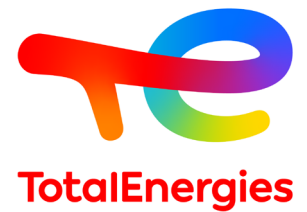
**5.1** Es gilt gesetzliches Gewährleistungsrecht.

**5.2** TotalEnergies übernimmt keine Haftung und leistet keinen Ersatz bei Beschädigung, Diebstahl, Missbrauch oder Verlust der Geschenkgutscheine. Keine Barauszahlung, keine Erstattung außer bei gesetzlicher Verpflichtung.

**5.3** Ein Weiterverkauf ist ausdrücklich verboten.

**5.4** TotalEnergies haftet nicht auf Schadensersatz, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder im Fall einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Der Haftungsausschluss gilt nicht für die schuldhaftige Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht; um eine vertragswesentliche Pflicht handelt es sich bei solchen Pflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels unerlässlich sind.

**5.5.**Keine Annahme bei technischer Störung.



## **6. Sonstiges**

**6.1** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin, im Falle amtsgerichtlicher Zuständigkeit das Amtsgericht Berlin-Mitte.

**6.2** Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit und Durchführung der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.