

INNOVATION UND VERBESSERUNG - UNSERE TÄGLICHE HERAUSFORDERUNG HSEQ CHARTA

**Unser Engagement im Bereich
Sicherheit, Gesundheit,
Umweltschutz und Qualität**

TOTAL Deutschland betrachtet Sicherheit, Gesundheit, den respektvollen Umgang mit der Umwelt, die Zufriedenheit der Kunden und das Anhören aller interessierten Parteien in einem offenen Dialog als konstante Prioritäten seines Handelns. Dies sind feste Bestandteile der Kultur des Unternehmens.

TOTAL Deutschland fördert bei seinen Mitarbeitern eine gemeinsame Kultur, die im Kern aus Professionalität, striktem Einhalten und Anwenden von Vorschriften, der wirkungsvollen Nutzung der Fähigkeiten, dem Lernen aus Vorfällen wie REX (Return on Experience) etc. sowie der kontinuierlichen Weiterentwicklung besteht. Dieser Ansatz beruht auf der Konsultation und aktiven Beteiligung, sowie dem Engagement aller Mitarbeiter.

Jeder Mitarbeiter auf jeder Ebene muss sich bei der Ausübung seiner Tätigkeit, seiner Rolle und der persönlichen Verantwortung bewusst sein. Jeder einzelne muss bei der Verhütung von Unfällen oder Schäden, beim Schutz der Gesundheit, der Umwelt, der Anlagen und der Produkt- und Servicequalität höchste Sorgfalt walten lassen und gleichzeitig den Erwartungen der verschiedenen interessierten Parteien entsprechen. In diesen Bereichen sind Stringenz und beispielhaftes Verhalten wichtige Bewertungskriterien für die Leistung jedes einzelnen Mitarbeiters.

TOTAL Deutschland verpflichtet sich zur Anwendung der folgenden Grundsätze:

1. **Verpflichtung zur Einhaltung der anzuwendenden Rechtsvorschriften**, relevanten Standards der Industrie, Richtlinien und Vorschriften der TOTAL Gruppe, insbesondere den One Maestro Regeln, und bindenden Verpflichtungen gegenüber unseren interessierten Parteien.
2. **Permanenter Verbesserungsprozess im Hinblick auf Kundenreklamationen**, um die Zufriedenheit zu erhöhen und ggf. Prozesse anzupassen.
3. **Anwendung der anspruchsvollsten Industriestandards und den Vorschriften der Gruppe im Bereich Gesundheit, Sicherheit, Ethik, Anlagensicherheit und Umweltschutz** sowie bei der Qualität von Produkten und Dienstleistungen.
4. **Auswahl der Industrie- und Geschäftspartner auf Basis der Fähigkeit dieser Unternehmen**, ähnliche Richtlinien zu Sicherheit, Gesundheit, Umweltschutz, Qualität und Ethik umzusetzen.
5. **Durchführung von regelmäßigen Risikobewertungen zu wichtigen Vorgaben, Maßnahmen, sowie internen und externen Themen** aus dem Umfeld des Unternehmens und daraus resultierend die Umsetzung von vorbeugenden Maßnahmen zur Führung und Steuerung des Unternehmens.
6. **Kontinuierliches Streben nach Senkung des Energieverbrauches, der Emissionen in die natürliche Umgebung (Wasser, Luft und Boden) und der Erzeugung von nicht recycelbaren Abfällen**. TOTAL Deutschland bietet seinen Kunden Verfahren, Produkte und Dienstleistungen zur Erhöhung der Energieeffizienz und Minimierung der Auswirkungen auf die Umwelt an.
7. **Regelmäßige Überprüfung der Managementsysteme zu Sicherheit, Gesundheit, Umweltschutz und Qualität** auf ihre Leistungsfähigkeit, wobei entsprechende Aktionspläne erstellt, Meilensteine gesetzt und passende Wirksamkeitsprüfungen festgelegt werden.
8. **Implementierung von Notfallplänen und Vorbereitungen zur Reaktion auf mögliche Vorkommnisse**. Diese werden regelmäßig aktualisiert und in Übungen überprüft.
9. **Kontinuierliche Suche nach qualitativ hochwertigen und innovativen neuen Produkten und Dienstleistungen**, aus denen unsere Kunden für sich Wert schöpfen können.

Berlin, Oktober 2020

Christian Cabrol
Geschäftsführer TOTAL Deutschland

