



TOTAL

Committed to Better Energy

A red and white biplane is flying in a valley, leaving a complex, spherical pattern of white smoke trails in the sky. The scene is reflected in a calm lake in the foreground, which is bordered by a rocky shore. The background features rugged mountains under a clear blue sky.

CLEARED FOR TAKE-OFF

Das innovative
**5 PLUSPUNKTE-
PROGRAMM**
für die Luftfahrt

TOTAL Deutschland GmbH



Das innovative 5-PLUSPUNKTE- PROGRAMM für die Luftfahrt:

- 1 PRODUKTSERVICE**
AT ITS BEST
- 2 TECHNISCHER SERVICE**
FÜR IHREN PROJEKTERFOLG
- 3 QUALITÄTSSICHERUNG**
ALS GANZHEITLICHES PROGRAMM
- 4 KUNDENNÄHE**
MIT STANDORTVORTEIL
- 5 VERSORGUNGSSICHERHEIT**
BUNDESWEIT
PRODUKTE



PARTNER FÜR DIE LUFTFAHRT

TOTAL ist weltweit vertreten – auf mehr als 250 internationalen Flughäfen, in 70 Ländern, auf allen fünf Kontinenten. Alle 30 Sekunden wird irgendwo auf der Welt ein Flugzeug von TOTAL betankt.

In Deutschland versorgen wir auf 11 internationalen Flughäfen Linien- und Chartergesellschaften mit TOTAL Jet A-1 für Turbinen-Flugzeuge. Zudem sind wir bundesweit führend im Vertrieb von AVGAS für Flugzeuge mit Kolbenmotoren und einziger Anbieter von Super Plus als Luftfahrkraftstoff. Speziell für die Luftfahrt bietet TOTAL zudem ein umfassendes Schmierstoffprogramm.

Was uns besonders auszeichnet, ist unser individueller Rundum-Service. Er ist in dieser Form in Deutschland einzigartig: Qualifizierte Außendienstmitarbeiter betreuen und schulen Ihre zuständigen Mitarbeiter vor Ort. Eine eigene Technikabteilung stellt die optimale technische Betreuung Ihrer Bauvorhaben sicher – von der Planung über den Bau bis zur Wartung der Flugplatztankstelle.

Lernen Sie uns kennen und profitieren auch Sie von der Stärke eines internationalen Konzerns – und von einer außergewöhnlichen Servicebereitschaft, die Ihre Belange in den Mittelpunkt stellt.

Dirk Weigand
Leiter Vertrieb Aviation





PRODUKTSERVICE

1. PRODUKTSERVICE AT ITS BEST

Perfekter Service: Für uns eine Verpflichtung. Der Abschluss eines Vertrages mit TOTAL sichert Ihre zuverlässige Belieferung zu festen Konditionen, mit der Stärke eines Global Players im Rücken. Flugplätze – ob groß oder klein – sind unsere Welt. Ebenso wie internationale und regionale Verkehrsflughäfen betreut TOTAL auch Verkehrs-, Sonder-, Hubschrauber- und Segelflugplätze. Dort verfügen wir von allen Mineralölgesellschaften über die meisten Vertragspartner.

Durch unsere Präsenz auf Flugplätzen im gesamten Bundesgebiet sind wir in der Lage, auch kleinere Flugplätze mit geringen Absatzmengen zu versorgen – jederzeit und kosteneffizient.

Sichere Versorgung, wettbewerbsfähige Preise

Ihr Plus: Permanente Erreichbarkeit unserer Kundenservicemitarbeiter in Duisburg sowie persönliche und für Sie kostenfreie Betreuung vor Ort.

Flexible, kostengünstige Logistik

- Niedrige Logistikkosten, hohe Lieferflexibilität, litemgenaue Abgabe durch geeichte Armaturen, Kleinstmengenbelieferung möglich, geschultes, erfahrenes Personal im Innen- und Außendienst

Hohe kaufmännische Fachkompetenz

- Unterstützung in technischen und kaufmännischen Fragen

Effiziente Abrechnungssysteme

- Elektronische Akzeptanz bargeldloser Zahlungsmittel via KK-Terminals, Akzeptanz von EC-Karten, Abrechnung flugplatz eigener Leistungen, unbürokratisches Abrechnungssystem



TECHNISCHER SERVICE

2. TECHNISCHER SERVICE FÜR IHREN PROJEKTERFOLG

Sie planen eine Tankstelle auf Ihrem Flugplatz, ein komplettes Flughafen-Tanklager oder wollen Ihre Tankanlage sanieren?

Bauen Sie auf die Kompetenz von TOTAL Aviation. Wir verfügen über speziell für die Luftfahrt qualifizierte Techniker-Teams und langjährige Erfahrung im Projektmanagement von Flugfeldanlagen. Von der Planungsidee über Genehmigungsverfahren bis zur erfolgreichen Inbetriebnahme Ihrer Anlage wird Ihr Projekt aus einer Hand betreut. Somit können Sie sicher sein, dass Sicherheits-, Qualitäts- und Umweltschutzanforderungen höchste Beachtung finden, ebenso wie alle relevanten Gesetze und Verordnungen.

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie ein konkretes Projekt planen. Wir bringen es mit Ihnen gemeinsam auf den Weg!

Projekt-Management aus einer Hand

- **Bauplanung/Bauberatung**
- **Planung von Flughafen-Betankungsanlagen**
- **Begleitung bei Sanierung von kompletten Tankanlagen**
- **Koordination der Planung von elektrotechnischen und elektronischen Einrichtungen zur Automatisierung der oben genannten Anlagen**
- **Koordination der Planung für die Automatisierung und Visualisierung von verfahrenstechnischen Anlagen**



QUALITÄTSSICHERUNG

3. QUALITÄTSSICHERUNG ALS GANZHEITLICHES PROGRAMM

Einzigartig auf dem deutschen Markt ist unser Qualitätssicherungs-Service. Ob es darum geht, Sicherheitsstandards direkt auf Ihrem Flughafen umzusetzen oder Ihre Mitarbeiter fit zu machen für den korrekten Umgang mit dem Produkt – unsere Experten sind für Sie da!

Direkt bei Ihnen vor Ort führen wir unsere Produkt- und Sicherheitsschulungen durch. Und das Beste ist – diese Leistungen sind Bestandteil unseres Service-Versprechens und für Ihr Unternehmen kostenfrei! Auch das ist ein Beweis für die hohen Qualitäts- und Servicestandards von TOTAL.

Qualitätssicherung bei Ihnen vor Ort

- **Überwachung und Nachverfolgung von TÜV- und Eichterminen**
- **Einhaltung und Überwachung Ihrer Wartungsintervalle**
- **Safety-Audits Ihrer technischen Anlagen**
- **Regelmäßige Sicherheitsunterweisungen Ihres Personals**
- **Vor-Ort-Schulung Ihres Personals im Umgang mit der Technik und den Produkten**
- **Kostenfreie Bereitstellung von notwendigem Equipment**



UNSERE STANDORTE

Berlin-Schönefeld
Berlin-Tegel
Dresden
Düsseldorf
Frankfurt am Main
Frankfurt-Hahn
Köln-Bonn
Leipzig
München
Sylt
Weeze

Aachen
Alkersleben
Arnsberg
Aschaffenburg
Ballenstedt
Barth
Bonn-Handlar
Cottbus-Neuhausen
Dessau
Donaueschingen
Dresden GA
Eggenfelden
Eggersdorf
Emden
Gelnhausen
Gera
Halle/Oppin
Haßfurt
Heringsdorf

Hof
Husum
Jahnsdorf
Koblenz-Winningen
Leipzig GA
Marl-Loemühle
Mengen
Meschede
München GA
Münster-Telgte
Porta Westfalica
Rothenburg o. d. T.
Saarlouis
Schönhagen
Schwenningen
Siegen
Speyer
Stendal
Trier
Welzow
Worms

KUNDENNÄHE

4. KUNDENNÄHE MIT STANDORTVORTEIL

In Deutschland arbeiten über 4.000 Menschen für TOTAL. Mit einem klaren Bekenntnis zum Standort. Angefangen bei Investitionen in Raffinerien bis hin zu den einzelnen Geschäftsbereichen. Der Sitz der deutschen Firmenzentrale ist Berlin.

In unmittelbarer Nähe zum TOTAL Tanklager Duisburg, einem der wichtigsten und größten Öl-Umschlagplätze in Deutschland, hat TOTAL Aviation seit Juli 2010 ihren Sitz. Das bedeutet für Sie: Ständig verfügbare Ansprechpartner mit optimalen Zugriffsmöglichkeiten auf benötigte Kapazitäten.

TOTAL – kommt, wie gerufen ...

... das können Sie wörtlich nehmen. Ganz gleich, ob Sie eine spezielle Lösung für ein technisches Problem suchen oder eine Schulung für Ihre Mitarbeiter wünschen – ein Anruf genügt.

Unser Außendienst kommt zu Ihnen und löst das Problem gemeinsam mit Ihnen vor Ort.

Wichtig für Sie: TOTAL verfügt über eigene, auf Luftfahrt spezialisierte Techniker – auch das macht TOTAL für Sie als Partner einzigartig!



Gestatten, SAM!
(„Safety Always Matters“)

Dass Sicherheit bei TOTAL in jeder Beziehung stets Priorität hat, bringen wir mit unserem beliebten Schutzengel-Bären SAM augenzwinkernd auf den Punkt.

4. KUNDENNÄHE: IHRE ANSPRECHPARTNER

DIREKTION AVIATION



Ruth Wilcke
Direktorin Aviation
Telefon: 0203 9300-1319
Telefax: 0203 9300-1336
E-Mail: ruth.wilcke@total.de



Constance Terhorst
Assistentin Direktion Aviation
Telefon: 0203 9300-1320
Telefax: 0203 9300-1336
E-Mail: constance.terhorst@total.de

VERTRIEB AVIATION



Dirk Weigand
Leiter Vertrieb Aviation
Telefon: 0203 9300-1321
Telefax: 0203 9300-1339
E-Mail: dirk.weigand@total.de



Monica Nouvertné
AVGAS, Luftfahrtschmierstoffe
Telefon: 0203 9300-1322
Telefax: 0203 9300-1338
E-Mail: monica.nouvertne@total.de



Brigitte Bayer
**Regionale Luftfahrt
Jet A-1, Super Plus**
Telefon: 0203 9300-1324
Telefax: 0203 9300-1339
E-Mail: brigitte.bayer@total.de



Bernd Felbinger
Agenturen, Regionale Luftfahrt
Telefon: 0203 9300-1325
Telefax: 0203 9300-1339
E-Mail: bernd.felbinger@total.de



SUPPORT & OPERATIONS



Katrin Geffert
**Internationale Luftfahrt
Jet A-1 & Industrie**
Telefon: 0203 9300-1323
Telefax: 0203 9300-1338
E-Mail: katrin.geffert@total.de



Bärbel Pospiech
Support & Operations Manager
Telefon: 0203 9300-1314
Telefax: 0203 9300-1337
E-Mail: baerbel.pospiech@total.de



Peter Eckmeier
Repräsentant Regionale Luftfahrt
Telefon: 08573 9691-10
Telefax: 08573 9691-11
Mobil: 0172-2013108
E-Mail: peter.eckmeier@total.de



Christoph Wanders
Leiter Technik
Telefon: 0203 9300-1327
Telefax: 0203 9300-1337
E-Mail: christoph.wanders@total.de



Enrico Scholz
Repräsentant Regionale Luftfahrt
Telefon: 03441 7797-890
Telefax: 03441 7797-891
Mobil: 0172-852 9861
E-Mail: enrico.scholz@total.de



Sascha Winter
Technik
Telefon: 0203 9300-1328
Telefax: 0203 9300-1337
Mobil: 0162-133 3726
E-Mail: sascha-d.winter@total.de

KUNDENNÄHE



PRODUKTE

5. VERSORGUNGSSICHERHEIT BUNDESWEIT: PRODUKTE

TOTAL Aviation versorgt an 11 großen internationalen Flughäfen in Deutschland alle namhaften Fluggesellschaften zuverlässig mit Jet A-1. Aber auch regionale Flughäfen und Industriekunden wie z. B. Turbinenhersteller werden von TOTAL mit Jet A-1 beliefert. An mehr als 100 kleinen und mittleren Flugplätzen sind wir Marktführer beim Vertrieb von AVGAS 100 LL, dem Treibstoff für Privat- und Sportflugzeuge. Daneben sind wir einziger Anbieter von Super Plus (MOGAS) als Luftfahrtkraftstoff. Auf Grund der hohen Vertriebsdichte bieten wir eine Liefersicherheit von in der Regel 48 Stunden.

Auch bei Schmierstoffen für die Luftfahrt ist TOTAL der Partner, auf den Sie sich verlassen können. Egal ob Privatflugzeug, Hubschrauber oder Jet – TOTAL produziert sowohl mineralische als auch synthetische Schmierstoffe für den gesamten Bedarf in der Luft.

TOTAL JET A-1

Kraftstoff für Strahltriebwerke

TOTAL AVGAS 100 LL

Kraftstoff für Kolbenmotoren

TOTAL AVGAS UL 91

Spezialkraftstoff für Ultraleichtflugzeuge

TOTAL SUPER PLUS AVIATION

TOTAL SCHMIERSTOFFE

für Flugzeuge



TOTAL

Committed to Better Energy

„Unser Flugplatz ist immer in Bewegung. Wir verbessern permanent unsere Leistung und unseren Service. Mit TOTAL haben wir einen Partner, der nicht nur flexibel auf unsere Ansprüche eingeht, sondern uns konzeptionell aktiv berät und unterstützt.“

Peter Douven

Geschäftsführer, Flughafen Sylt GmbH

„TOTAL macht in Sachen Leistung und Service einfach keine Unterschiede zwischen großen und kleinen Kunden. Das zeichnet für uns einen starken Partner aus.“

Dr. Klaus-Jürgen Schwahn

Geschäftsführer, Flugplatzgesellschaft Schönhagen mbH



TOTAL Deutschland GmbH

Aviation

Am Blumenkampshof 55

47059 Duisburg

Telefon: 0203 9300-1321

Telefax: 0203 9300-1339

E-Mail: rm.luftfahrt@total.de

www.total.de